

Få hjälp via telefon

Vi har en digital förmedlingstjänst och du söker enkelt bostäder via vår webb. Du som är över 65 år kan få hjälp via telefon genom hela processen. Vi hjälper dig med allt från registrering, till val av betalmetod, skapa bevakningar, göra intresseanmälningar och svara ja eller nej till bostaden.



Registrering

Vi hjälper dig att skapa en e-postadress och att registrera dig i bostadskön.



Köavgift

Vi hjälper dig att välja den betalmetod som passar dig bäst. Du kan också få vägledning i hur du sedan genomför betalningen.



Intresseanmälan

Vi hjälper dig att göra en intresseanmälan på den eller de bostäder du är intresserad av.



Ta hjälp av ombud

Genom att ange ett ombuds e-postadress får ditt ombud en kopia av alla mejl vi skickar till dig.

Söker du seniorboende?

Seniorbostäder är publicerade i åtta dagar på vår webb. Om du ringer in till oss på samma dag en gång i veckan missar du inte möjligheten att söka någon ledig seniorbostad.

Visning

Visning av en seniorbostad sker 5 dagar efter att bostaden avpublicerats från vår webb. Efter en visning behöver du tacka ja eller nej till bostaden.

2 dagars svarstid

Blir du först i kön på en bostad har du två helgfria vardagar på dig att tacka ja eller nej till bostaden.



Kontakta oss:

E-post: info@bostad.uppsala.se

Telefon: 0771-71 00 00
måndag - onsdag: 9-12 och 13-15
torsdag - fredag: 9-12

Besök: Stationsgatan 32 B
Drop-in torsdagar 13-15
Ring för att boka ett personligt besök

Webb: bostad.uppsala.se

Enkelt och tryggt att söka hyresrätter i hela Uppsalaregionen.