



Hyresvärdssamarbeten
Läs mer på sida 4



Årets nyproduktion
Läs mer på sida 7



Nyheter under året
Läs mer på sida 9

ÅRSBERÄTTELSE 2020



Uppsala
Bostadsförmedling

2020 I KORTHET

Antal förmedlade bostäder

6 755

Antal bostadssökande i kö

1 13 500

Boendetyper

3 688

Vanliga hyresrätter

2 659

Studentbostäder

281

Ungdomsbostäder

125

Seniorbostäder

2

Kollektivboenden

Bostäder per kommun

5 914 Uppsala

754 Enköping

84 Knivsta

2 Älvkarleby

1 Heby

Vilka fick en bostad?

72%

Kom från Uppsala län

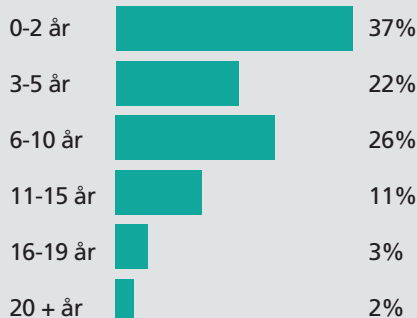
13%

Kom från Stockholms län

15%

Kom från övriga län

Så lång kötid behövdes



Nya hyresvärdar 2020

- Botrygg
- Fastpartner
- K2A
- Mälardalens Fastigheter
- Odensum
- S&E Johanssons fastigheter
- SH Fastigheter
- Tornet
- Älvkarlebyhus



”Ställ inte in, ställ om!”

DET MÄRKLIGA ÅRET 2020 blev varken vad vi sett fram emot eller hoppats på. Plötsligt befann vi oss mitt i en brinnande pandemi som tidigt ledde till katastrofala effekter, framförallt på det humanitära planet. För oss på Bostadsförmedlingen innebar pandemin först och främst att vi behövde se över våra arbetsätt och rutiner. Hemmajobb blev tidigt det nya normala och stor kraft lades på att förse hela bolaget med rätt förutsättningar för att kunna fortsätta leverera enligt vårt uppdrag. När jag nu, över ett år senare, blickar tillbaka på föregående års insatser är jag stolt över att kunna konstatera att vi lyckades med just det.

I tider då yttre faktorer stoppar oss från att fortsätta i gamla hjulspår gäller det att försöka se och hitta möjligheterna i den nya verkligheten. Även om det inte varit uttalat har hela bolaget utstrålat en ’Ställ inte in, ställ om’-attityd. Olika former av digitala visningar blev svaret på att fysiska visningar ställdes in, och utökade telefontider till vår kundservice blev lösningen på att vi behövde stänga

vår kundmottagning. Digitala möten och gemensamma fikaraster över Teams har bidragit till att vi kunnat fortsätta träffas, om än på ett annorlunda sätt.

Även om vi ser fram emot en vardag som mer påminner om det gamla, så är jag säker på att vi kommer kunna dra fördel av det vi lärt oss och utvecklat under den här tuffa tiden. Tillsammans med våra hyresvärdar och bostadssökande har vi klarat av omställningen. När vi behövt finna nya lösningar har det alltid funnits en enorm förståelse. Tillsammans lyckades vi ställa om snarare än att ställa in, och tack vare det kunde vi trots omständigheterna förmedla fler bostäder än någonsin tidigare.

Mona Lindén
vd, Uppsala Bostadsförmedling

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 4. Ett växande hyresvärdssamarbete | 8. Hej Claire! |
| 5. Årets nyproduktion | 9. Nyheter under året som gått |
| 6. Vilka är vi? | 10. Så nådde vi ut under året |
| 7. Välkommen Henrik! | 11. 2020 i korthet |

Ett växande hyresvärdssamarbete

UNDER 2020 INLEDDE vi samarbete med inte mindre än nio nya hyresvärdar. När 2020 blev 2021 bidrog nytilskotten till att den totala siffran för antalet anslutna hyresvärdar var 35 stycken. Samarbetet med Älvkarlebyhus innebar även att vi under året som gick kunde börja förmedla bostäder i ytterligare en kommun, nämligen Älvkarleby.



Susanna Garcia,

Kundansvarig hyresvärdar:

”En del av vårt uppdrag är att erbjuda regionens bostadssökande ett så stort och brett bostadsutbud som möjligt. Oavsett om målet är att bo centralt i en tätort eller lite mer avskilt med naturen som närmsta granne vill vi, med hjälp av våra hyresvärdar, kunna erbjuda så många olika alternativ som möjligt. Just av den anledningen är det väldigt kul att blicka tillbaka på de samarbeten vi inledde under året som gick. Samarbetena representerar och bidrar till allt ifrån olika boende- och fastighetsstyper till vilt skilda geografiska lägen, precis i linje med vad vi vill uppnå.”

Våra nya hyresvärdar:

- Botrygg
- Fastpartner
- K2A
- Mälardalens Fastigheter
- Odensum
- S&E Johanssons fastigheter
- SH Fastigheter
- Tornet
- Älvkarlebyhus





20

nyproduktionsprojekt 2020



Årets nyproduktion

UNDER 2020 FÖRMEDLADE vi bostäder i totalt 20 nyproduktionsprojekt, varav 14 inleddes under året. 12 av de 20 projekten låg i Uppsala, sex i Enköping med omnejd och två i Knivsta kommun. Fyra av nyproduktionsprojekten hade fått statligt investeringsstöd och två av projekten var helt eller delvis öronmärkta för studenter och ungdomar.

Sett till intresset från de bostadssökande sticker Studentstadens Dansmästaren i Rosendal ut med i genomsnitt 293 intresseanmälningar per bostad. Bland nyproduktionsprojekten med vanliga bostäder låg Sverre Gårdshus, Trähusen (båda Uppsalahem) och Rosendalfältet (ByggVesta) i topp med runt 90 intresseanmälningar i genomsnitt.



Vilka är vi?

Uppsala Bostadsförmedling grundades 2016 med målet att samla alla lediga hyresrätter på ett och samma ställe. Genom vår digitala förmedlingstjänst vill vi se till att hyresvärdar och bostadssökande lättare hittar varandra. Tack vare våra språkkunskaper kan vi dessutom hjälpa våra bostadssökande på över 15 olika språk.

Våra olika roller och avdelningar bidrar på olika sätt till att Bostadsförmedlingen ska fungera så bra som möjligt. Vår ledningsgrupp kompletteras av fyra avdelningar; Kundservice och förmedling, Administration, Marknad och kommunikation samt Digitala lösningar. Tillsammans utgör vi Uppsala Bostadsförmedling.

Välkommen Henrik!

Du började som systemutvecklare på Bostadsförmedlingen i slutet av 2020. Hur har din första tid varit och hur var det att börja ett nytt jobb mitt under pandemin när i stort sett alla jobbade hemifrån?

Inför att jag skulle börja var jag ganska nervös. Dels för att jag skulle börja ett nytt jobb och komma in i allt, men även på grund av att jag skulle sitta hemma själv och kanske inte ha möjlighet till lika mycket stöd som annars. Det visade sig hur som helst inte stämna alls. Min första tid har varit jättebra och jag har verkligen fått allt stöd jag behöver på ett bra sätt tack vare flera digitala möten och möjligheten att chatta med de andra i teamet. Jag har känt mig väldigt välkommen både av teamet och hela bostadsförmedlingen. Nu ser jag verkligen fram emot att komma igång med alla spännande uppgifter som väntar.

Som systemutvecklare är du en del av avdelningen Digitala Lösningar. Hur ser du på ditt nya uppdrag och på vilket sätt hoppas du kunna bidra?

Det känns inspirerande att få möjligheten att kliva in och bidra i det viktiga arbete som görs för våra bostadssökande och våra hyresvärdar. Den digitala tjänsten är en viktig grund för verksamheten och att få möjligheten att vara med och förvalta och utveckla den tjänsten känns väldigt kul. Jag hoppas kunna bidra genom att fortsätta driva den digitala utvecklingen framåt och på så sätt underlätta för människor att själva påverka en av de mest centrala frågorna i livet, det vill säga boendet.

Slutligen, vad har du för förhoppningar på 2021?

Jag ser fram emot ett positivt år. Jag har ju aldrig jobbat från kontoret, men kanske kommer jag äntligen kunna göra det. Kanske blir det redan i sommar eller i höst, det är svårt att veta, men jag hoppas! Även om jag har hälsat på alla kollegor digitalt, även de som inte är en del av mitt team, ser jag fram emot att få träffa och lära känna alla lite bättre i verkligheten. Oavsett när det blir kommer det bli jättekul!

”Det känns inspirerande att få möjligheten att kliva in och bidra i det viktiga arbete som görs för våra bostadssökande och våra hyresvärdar.”



Hej Claire!

Du har jobbat på Bostadsförmedlingen ett tag nu, kan du beskriva din och verksamhetens resa sedan dess?

Jag började på Bostadsförmedlingen som vikarie i september 2018. Tre månader senare blev jag erbjuden en tillsvidareanställning vilket gjorde mig överlycklig! Sedan dess upplever jag att vi har förbättrat samarbetet mellan avdelningarna, inte minst vad gäller transparens och utbyte av information. Vi har även utvecklat och effektiviserat flera processer och rutiner som tog längre tid förr. Att det blivit så tror jag beror på att hela bolaget blivit mer lyhörda och att vi blivit bättre på att följa upp behoven.

2020 kommer nog alltid kommas ihåg som coronaåret, hur har du upplevt omställningen från det gamla till det nya digitala arbetslandskapet?

Det var lite speciellt i början när de flesta började jobba hemifrån förutom vi på kundservice som behövde

bemannas kundytan. Sedan vi stängde kundytan har vi kunnat arbeta hemifrån och det har funkade hur bra som helst. Det känns som att hela bolaget har klarat omställningen väldigt bra och vi har även fått bra förutsättningar för att klara av att arbeta hemifrån tack vare hjälp med bland annat utrustning. Personligen trivs jag jättebra med att jobba hemma även om jag kan sakna det spontana i att träffa mina kollegor på riktigt.

Sist men inte minst, vad är det bästa med rollen som kundservicehandläggare på Uppsala Bostadsförmedling?

Det bästa är den dagliga kontakten med alla sökande, och speciellt de äldre. Jag älskar att prata med dem! Det ger så mycket tillbaka att kunna hjälpa en sökande och att den sökande efter samtalet upplever att han eller hon verkligen fått den hjälp de behövde. Jag är en person som älskar att hjälpa till och ställa upp, och det känns såklart jättebra när det leder till bra respons från den sökande.

”Personligen trivs jag jättebra med att jobba hemma även om jag kan sakna det spontana i att träffa mina kollegor på riktigt.”





Nyheter under året som gått

Digitala visningar

En konsekvens av pandemin blev att en stor del av de fysiska bostadsvisningarna började ställas in. För att tillgodose bostadssökandens önskemål om att se bostaden de sökt har vi arbetat för att kunna erbjuda olika varianter av digitala visningsalternativ. I de fall vi förmedlat nyproduktion har vi själva producerat visningsfilmer i ett antal visningslägenheter och i det befintliga beståndet tar vi hjälp av den aktuella hyresvärden och den utflyttande hyresgästen. En annan åtgärd som vi tidigt vidtog för att begränsa smittspridningen var att stänga vår kundmottagning. För att fortsätta kunna ge behövlig hjälp och service till våra bostadssökande utökade vi öppettiderna för att nå oss via telefon.

Trygghetsbostäder blev seniorboende

Sedan årsskiftet har alla våra nuvarande hyresvärdar slutat använda benämningen trygghetsboende och övergått till benämningen seniorboende med gemensamhetslokal. Bostäderna är desamma som tidigare och den som söker en tillgänglighetsanpassad bostad via oss hittar framöver dessa bostäder i kategorin seniorboende.

Studentbostadsläget

Totalt förmedlade vi 2 659 studentbostäder under 2020, nästan 500 fler än året innan. Resultatet innebar även nytt rekord sett till antalet förmedlade bostäder under ett kalenderår. Noterbart är även att över en tredjedel av alla studentbostäder förmedlades

till sökande med en kötid mellan 0-2 år, varav hälften hade mindre än ett års kötid.

Kompiskontrakt

I oktober introducerades en ny kontraktstyp genom hyresvärden Uppsalahem. Ett kompiskontrakt möjliggör för två kompisar att dela bostad och gemensamt stå på hyreskontraktet. Kompiskontraktet är tidsbegränsat till fyra år och tillgängligt för sökande mellan 18–26 år. När en ungdomsbostad förmedlas med kompiskontrakt behåller den sökande sin kötid. Genom att erbjuda bostäder och kontrakt som är anpassade för kompisar hoppas Uppsalahem kunna bidra till att fler unga etablerar sig på bostadsmarknaden.

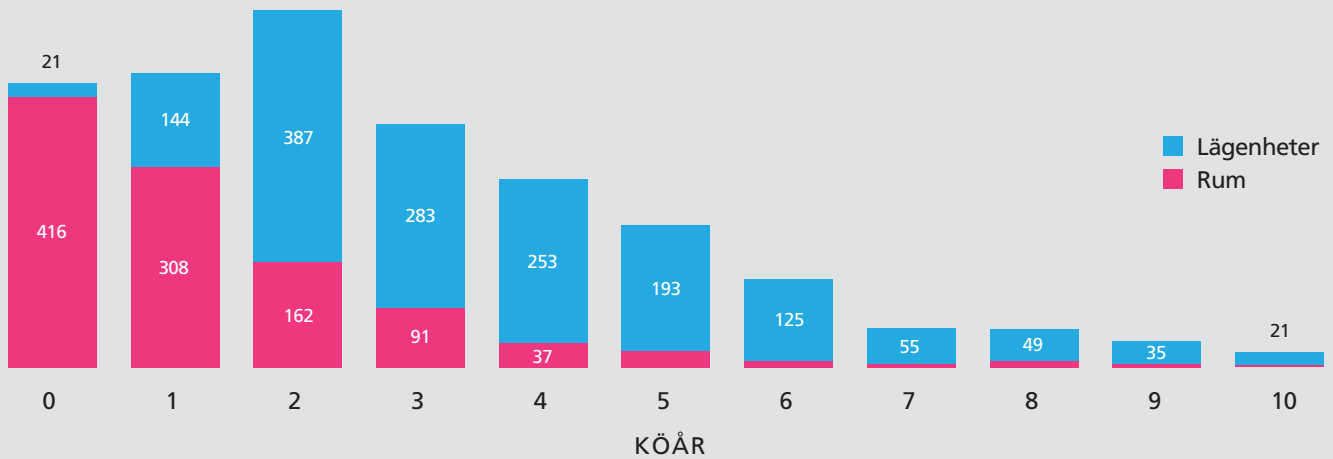
Livet händer. Var förberedd.

SÅ LÖD BUDSKAPET för årets kampanj riktad till regionens bostadssökande. Plötsliga och livsomvälvande händelser kan komma att ändra behoven för det egna boendet. Oavsett om förändringen är planerad eller oplanerad, positiv eller negativ och oavsett tid i livet, så skadar det inte att vara förberedd. En plats i bostadskön erbjuder just det. Livet händer, var förberedd – helt enkelt!

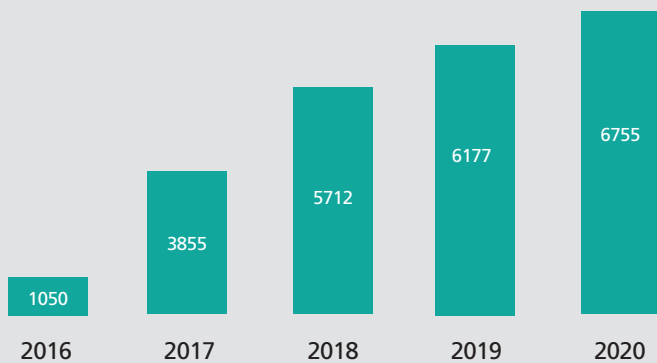


2020 I KORTHET

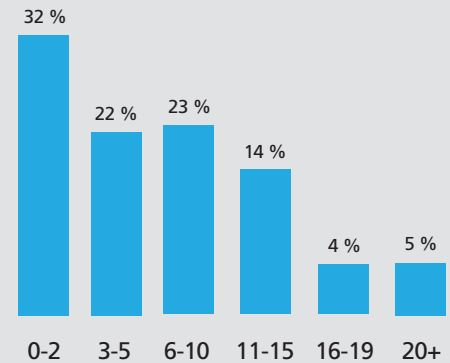
Kötider för studentbostäder 2020



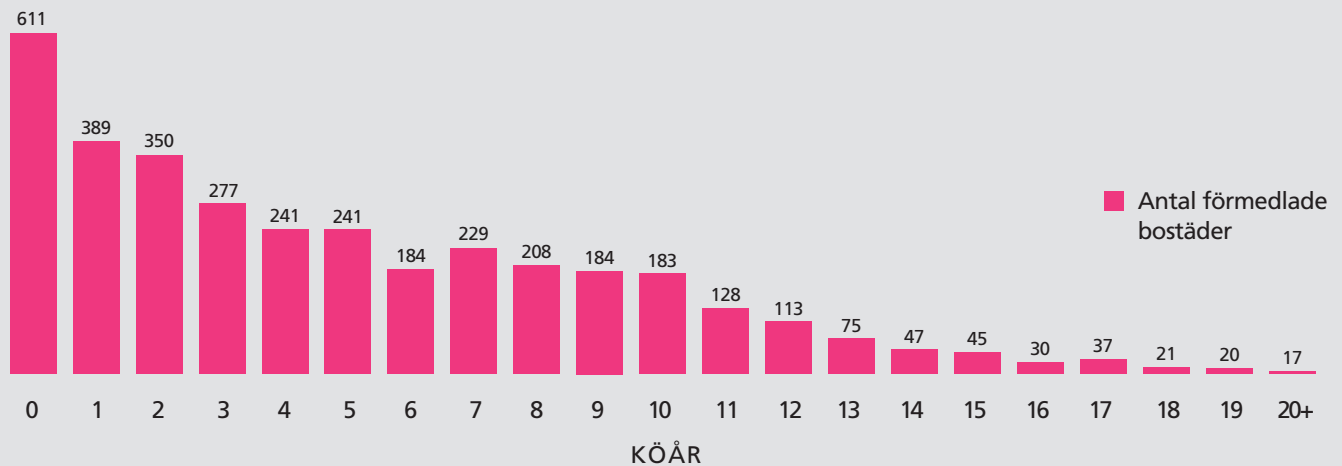
Antal förmedlade bostäder per år



Antal år i bostadskön



Kötider för vanliga bostäder 2020



Kundservice: 0771-71 00 00
E-post: info@bostad.uppsala.se
Besök: Stationsgatan 32 B

Post: Uppsala Bostadsförmedling
Stationsgatan 34, 753 40 Uppsala
Orgnr: 556109-6628

bostad.uppsala.se

